

お客様アンケート

平成 21 年 10 月 27 日

顧客名称: S建設様

工事名称: Sビル

★職長(現場代理人) (片野 職長)

項目	満足 → どちらでもない → 不満	コメント
配筋	5 (4) 3 2 1	
各所の納まり	5 (4) 3 2 1	こちらからの指示にもすぐに対応して頂けました。
結束状況	5 (4) 3 2 1	
カブリ確保	5 (4) 3 2 1	
Q スペーサー状況	5 (4) 3 2 1	
配筋への対応	5 (4) 3 2 1	
作業員への作業指示等	5 (4) 3 2 1	金額が協力的で、苦労もよかったです。
鉄筋に関する知識	5 (4) 3 2 1	
自主配筋検査	5 (4) 3 2 1	
C 常備工事への対応	5 (4) 3 2 1	
変更工事への対応	5 (4) 3 2 1	
D 工程	5 (4) 3 2 1	
組との調整	5 (4) 3 2 1	
各職との連絡・調整	5 (4) 3 2 1	型枠大工さんにもおまめに連絡取りあって頂けました。
不安全行動	5 (4) 3 2 1	
朝礼出席状況	5 (4) 3 2 1	
S KYミーティング	5 (4) 3 2 1	
残材・ゴミの持ち帰り	5 4 3 (2) 1	作業後の清掃が徹底できていない気がします。
くわえタバコ等	5 (4) 3 2 1	
※ 職長の総合評価	5 (4) 3 2 1	

★工事担当者・営業担当者・総務

項目	満足 → どちらでもない → 不満	コメント
鉄筋に関する知識(工)	5 (4) 3 2 1	
職長との連絡調整(工)	5 (4) 3 2 1	
組との連絡調整(工・営)	5 (4) 3 2 1	
着事前打ち合わせ(工・営)	5 (4) 3 2 1	

項目	満足 → どちらでもない → 不満	コメント
C 工事準備(営)	5 (4) 3 2 1	
追加等の資料(工・営)	5 (4) 3 2 1	
D 職人確保・手配等(工)	5 (4) 3 2 1	
工程の調整等(工)	5 (4) 3 2 1	
安全書類等(営・総)	5 (4) 3 2 1	
S 安全パトロール(工)	5 (4) 3 2 1	
災防協出席(工)	5 (4) 3 2 1	
※ 担当者の総合評価	5 (4) 3 2 1	

★当社の総合評価

当社の満足度	満足 5 → どちらでもない 3 → 不満 1
今後も当社に仕事を発注しようと思えますか。	はい → どちらともいえない

★総合評価の理由及び当社に対する意見・要望等

片野職長には、工事の途中からではありますが、現場に入って頂き
 工程や検査にも柔軟に対応してくれました。
 無理な人数調整などにも協力頂き非常に助けられました。
 ありがとうございます。